

BOTYNA

FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU / VRÁCENÍ / REKLAMACI ZBOŽÍ

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky:

VRÁCENÍ NEBO VÝMĚNA (Pouze nepoužité, čisté, originální visačky, originální obal)

Jaké boty vracíte/vyměňujete (model a velikost):

Číslo účtu, kam zašleme peníze:

Datum přijetí/vyzvednutí zboží:

Datum odeslání zboží zpět:

Důvod vrácení (nemusíte udávat, ale nestyďte se, třeba díky tomu budeme schopni zlepšit naše služby):

(Pokud chcete zboží jen vyměnit, tak si vytvořte novou objednávku na botyna.cz a standardně zvoleným způsobem zaplaťte. Urychlí se tím vyřízení výměny a zvolenou obuv/ velikost vám nikdo "nevyfoukne".)

REKLAMACE (boty zasílejte řádně očištěné, prosím)

Jaké boty reklamujete (model a velikost):

Jaká vada a jak vznikla?

Číslo účtu pro případ vrácení peněz:

Zvažte, je-li reklamáce oprávněná, nejčastějším důvodem zamítnutí reklamáce je mechanické poškození, vymošenost boty (2 letá záruka není 2 letá životnost) nebo neoznámení vady v počátku vzniku, ale až při rozsáhlejší poškození. Je-li to možné, řešíme reklamáce opravou.

V _____, dne _____, podpis: _____